

京都ひまわり園  
指定地域密着型サービス重要事項説明書  
通所介護

社会福祉法人 秀 孝 会

当事業所は介護保険の指定を受けています。  
(八幡市指定 第2692900083号)

当事業所はご契約者に対して指定地域密着型サービスを提供します。事業所の概要や提供されるサービスの内容、契約上ご注意いただきたいことを次の通り説明します。

※当サービスの利用は、原則として要介護認定の結果「要介護」と認定された方が対象となります。要介護認定をまだ受けていない方でもサービスの利用は可能です。

◇◆目次◆◇	
1. 事業者・・・・・・・・・・・・・・・・	1
2. 事業所の概要	
①通所介護・・・・・・・・・・・・・・・・	2

事業者

法人名	社会福祉法人 秀孝会
法人所在地	京都府八幡市八幡清水井31番地
電話番号	075-983-8111
代表者氏名	理事長 稲葉 裕二
設立年月	平成4年6月22日

## 事業所の概要

### □京都ひまわり園

#### (指定地域密着型通所介護事業所)

事業所の所在地 京都府八幡市八幡清水井 3 1 番地  
(京都ひまわり園デイサービスセンター)

電話番号 0 7 5 - 9 8 3 - 8 1 1 1

管理者 林 秀典

開設年月日 平成 5 年 4 月 1 日

事業実施区域 八幡市

### 職員体制

1 単位目・2 単位目

職種	配置員数	勤務体制
管理者	1 名 (常勤)	日勤 9:00～17:30
生活相談員	常勤 1 名以上	日勤 9:00～17:30
看護職員	1 名以上	日勤 9:00～17:30
介護職員	1 名以上	日勤 9:00～17:30
機能訓練指導員	1 名以上	日勤 9:00～17:30

### 〈配置職員の職種〉

**生活相談員**…ご契約者の日常生活上の相談に応じ、適宜生活支援を行います。

**看護職員**… 主にご契約者の健康管理や療養上の世話を行いますが、日常生活上の介護、介助等も行います。

**機能訓練指導員**…ご契約者の機能訓練を担当します。

**介護職員**…ご契約者の日常生活上の介護並びに健康保持のための相談・助言等を行います。

上記従業者については、八幡市暴力団排除条例（平成 2 5 年八幡市条例第 2 号）に規定する暴力団員及び暴力団密接関係者ではないこととする。また、事業所は、その運営について暴力団の支配を受けてはならない。

### サービス内容

営業日 月曜日から金曜日  
ただし、祝日及び 1 2 月 2 9 日から 1 月 3 日を除く。

営業時間 9 : 0 0 から 1 7 : 3 0 まで

サービス提供時間 1 単位目 9 : 3 0 ～ 1 2 : 3 0

機能訓練 その他	<p>2単位目 13：30～16：30</p> <p>心身の状態に応じて、機能訓練を行います。</p> <p>日常生活上の援助、健康チェック、送迎、介護方法の指導等を行います。内容により実費相当を頂く場合があります。</p>
料 金	<p>別紙のサービス利用料金表によりお支払い下さい。</p> <p>事業者は、当月の料金の合計額を請求書に明細書を付して、翌月15日までに利用者に通知します。利用者から料金の支払いを受けたときは、利用者に対して領収書を発行します。</p>
ご利用の中止について	<p>ご都合により休まれる場合は、前日の午前9時までにご連絡下さい。（ご連絡がない場合はキャンセル料を頂きます。）</p> <p>当日体調不良や緊急により休まれる場合は、午前9時までにご連絡下さい。（この場合もキャンセル料を頂くことになります。）</p> <p>キャンセル料はサービス計画上の介護報酬の自己負担額になります。</p>
緊急時の対応	<p>事業者は、現にサービスの提供を行っているときに、利用者の健康状態が急変した場合、その他必要な場合は速やかに医師又は家族に連絡を取る等、必要な処置を行います。</p>
事故発生時の対応	<p>利用者に事故が発生した場合、直ちに緊急の処置等を行います。</p> <p>ホームにおいて対応できないと判断される場合は、かかりつけ医・協力医療機関に依頼します。また、事故発生後、速やかに都道府県、市町村、ご家族の方に連絡を取り、事故の原因について報告・説明を行い、原因がホームの責任に帰するものについては契約者・代理人と協議の上、信義と誠実に沿った対応をとるものとします。</p>
身体の拘束等	<p>ご入居者またはご入居者等の生命または身体を保護するため、緊急やむを得ない場合をのぞき、身体的拘束その他ご入居者の行動を制限する行為を行わないものとします。ただし、身体的拘束その他行動制限の必要が生じた場合は、必要最低限のものとし、ご入居者およびご家族にその必要性和期間を説明し、承諾を得て実施するものとします。</p>
個人情報保護	<p>ご利用者またはご利用者の家族の個人情報については、「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な扱いのためのガイダンス」を遵守し適切な取り扱いに努めるものとします。</p>
非常災害対策	<p>当センターは非常災害に関する具体的な計画をたて、非常災害に備え</p>

るため、定期的に避難、救出その他の必要な訓練をおこなうものとします。

## 虐待の防止について

事業者は、入所者等の人権の擁護・虐待の発生又はその再発を防止するために、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。

- (1) 虐待防止に関する担当者を選定しています。  
○虐待防止に関する責任者 施設長 岩崎哲也  
虐待に関する受付担当者 管理者 林 秀典
- (2) 成年後見制度の利用を支援します。
- (3) 従業者が支援にあたっての悩みや苦悩を相談できる体制を整えるほか、従業者が入所者等の権利擁護に取り組める環境の整備に努めます。
- (4) 虐待防止のための対策を検討する委員会を定期的開催し、その結果について従業者に周知徹底を図っています。
- (5) 虐待防止のための指針の整備をしています。
- (6) 従業者に対して、虐待を防止するための定期的な研修を実施しています。
- (7) サービス提供中に、当該施設従業者又は養護者（現に養護している家族・親族・同居人等）による虐待を受けたと思われる入所者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報します。

## 苦情の受付

当施設における苦情やご相談は以下の専用窓口で受け付けます。

○苦情受付窓口（担当者）

苦情解決責任者	施設長	岩崎 哲也
苦情受付担当者	管理者	林 秀典
苦情・相談窓口	管理者	林 秀典

**☎**：075－983－8111（9：00～17：30）

窓口で受け付けた苦情や相談を解決責任者へ報告し、必要に応じて第3者委員会へ報告します。解決責任者はサービス向上委員会等を招集し、苦情や相談に対して誠意をもって話し合い、適切に解決ができるように努めます。当施設で解決できない場合は下記に申し立てをすることが出来ます。

当施設以外に国保連・市町村の相談・苦情窓口で苦情を伝えることができます。

- 国民健康保険連合会 介護保険課介護管理係  
(**☎**075－354－9090)
- 八幡市健康福祉部高齢介護課 地域支援係  
(**☎**075－983－1111)