

令和7年度 ご利用者・ご家族アンケート結果のご報告

平素より、社会福祉法人秀孝会の事業運営にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、令和7年度ご利用者・ご家族アンケート（実施期間：令和8年1月～令和8年2月）を実施いたしましたところ、多くの皆さまから貴重なご意見・ご要望をお寄せいただきました。ご協力いただきました皆さまに心より御礼申し上げます。

アンケート結果につきましては、回収率および集計結果を掲載しております。また、自由記述欄にお寄せいただいたご意見・ご要望については、個人が特定されないよう配慮したうえで、法人としての回答・対応方針を併せて掲載しております。

また、自由記述欄では、「職員が親切に対応してくれる」「安心して利用できる」「いつも大変良くしていただいている」など、多くの温かいお言葉や励ましのご意見をいただきました。

このようなお言葉は、職員にとって大きな励みとなっております。日頃より当法人のサービスにご理解とご信頼をお寄せいただいておりますことに、心より感謝申し上げます。一方で、サービス向上に向けたご意見やご要望もいただいております。皆さまからいただいた貴重なご意見を真摯に受け止め、今後もより良いサービスの提供に努めてまいります。

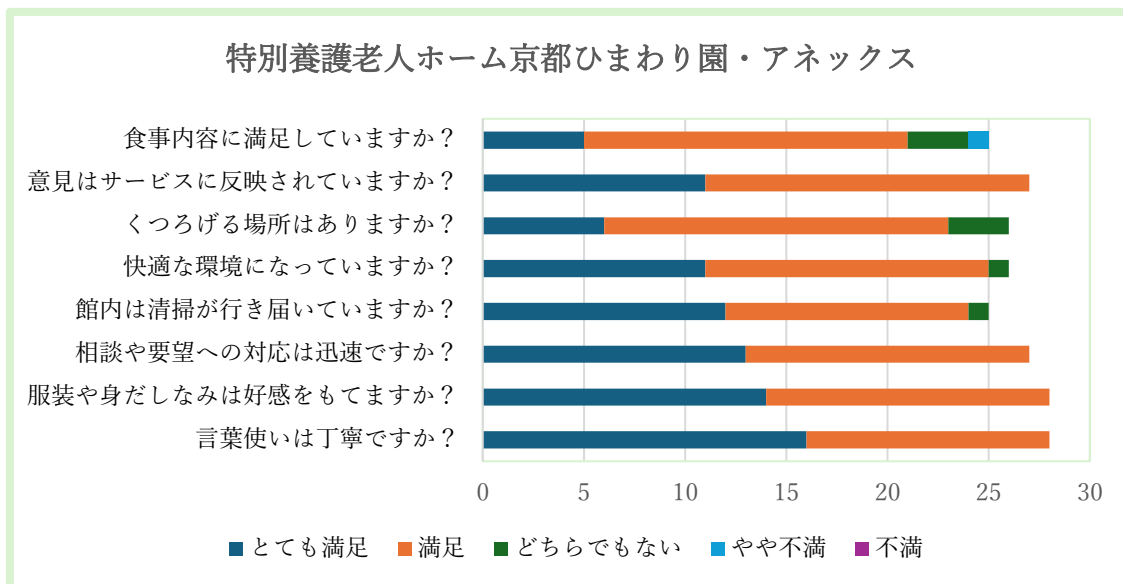
これからも、ご利用者ならびにご家族の皆さまに安心してご利用いただけるサービスの提供に努めてまいりますので、お気づきの点やご要望等がございましたら、お気軽にお聞かせください。

今後とも社会福祉法人秀孝会の事業運営にご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

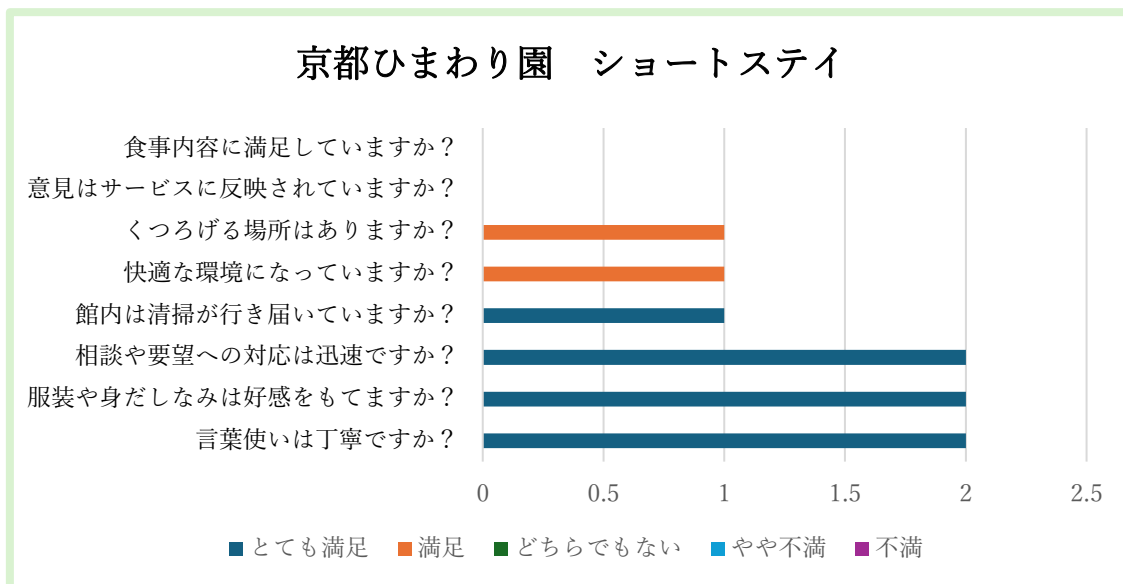
社会福祉法人秀孝会
サービス向上委員会

※掲載しているご意見については、個人情報保護の観点から内容を一部要約・編集しております。また、回答は掲載時点での法人の見解および対応方針となります。

令和7年度 社会福祉法人秀孝会 ご利用者アンケート サービス別集計表

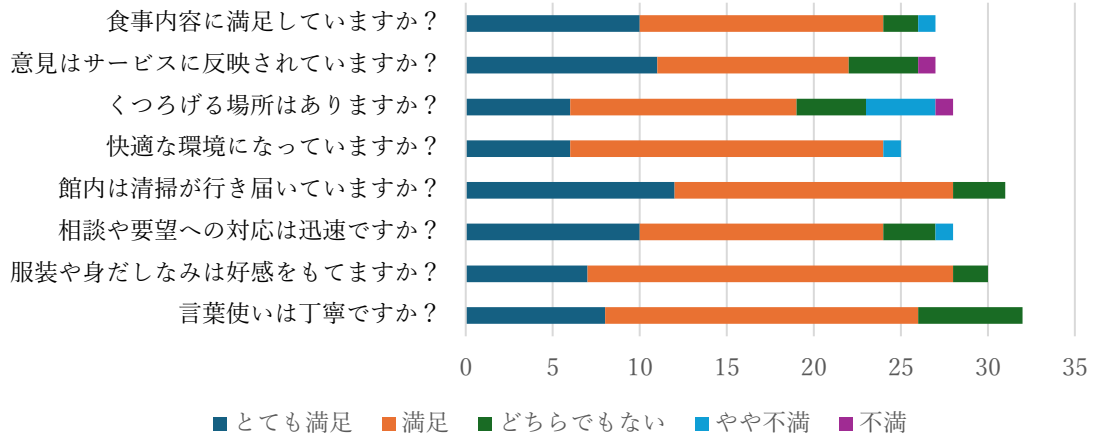


※配布数 40 件 回収数 28 件 回収率 70%



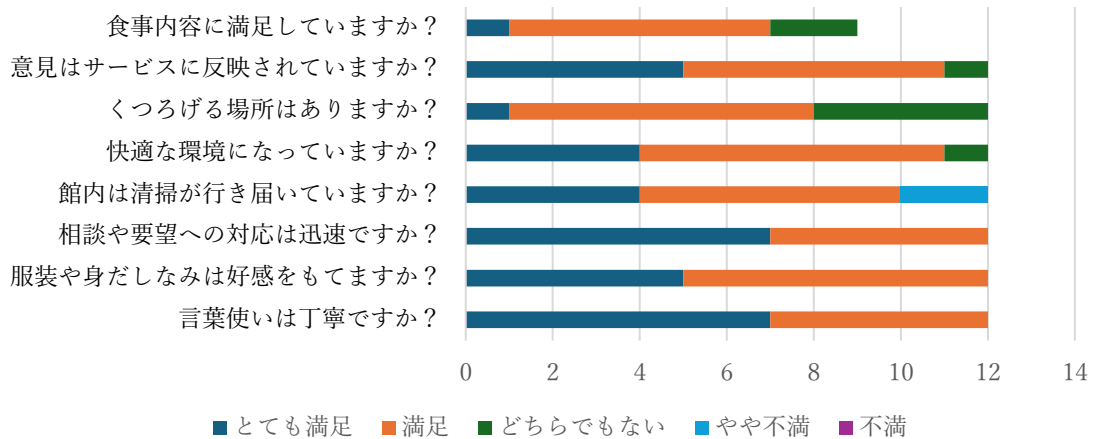
※配布数 10 件 回収数 2 件 回収率 20%

ケアハウスポポロ 2 1



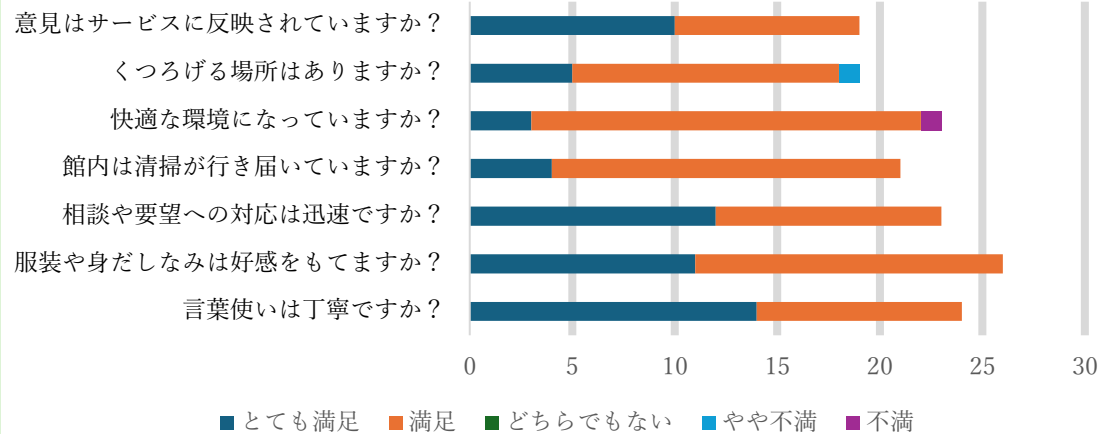
※配布数 49 件 回収数 32 件 回収率 65.3%

グループホーム京都ひまわり園



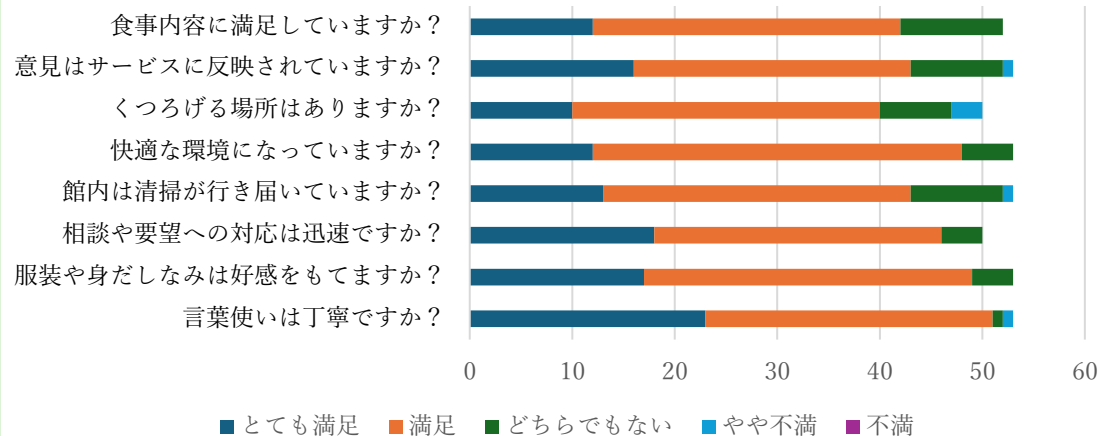
※配布数 18 件 回収数 12 件 回収率 66.7%

京都ひまわり園デイサービスセンター



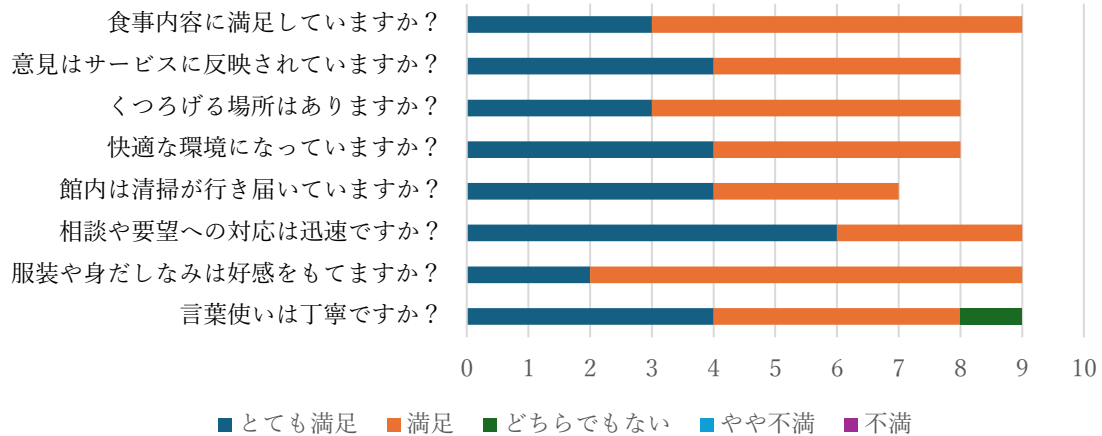
※配布数 30 件 回収数 26 件 回収率 86.7%

特別養護老人ホーム有智の郷



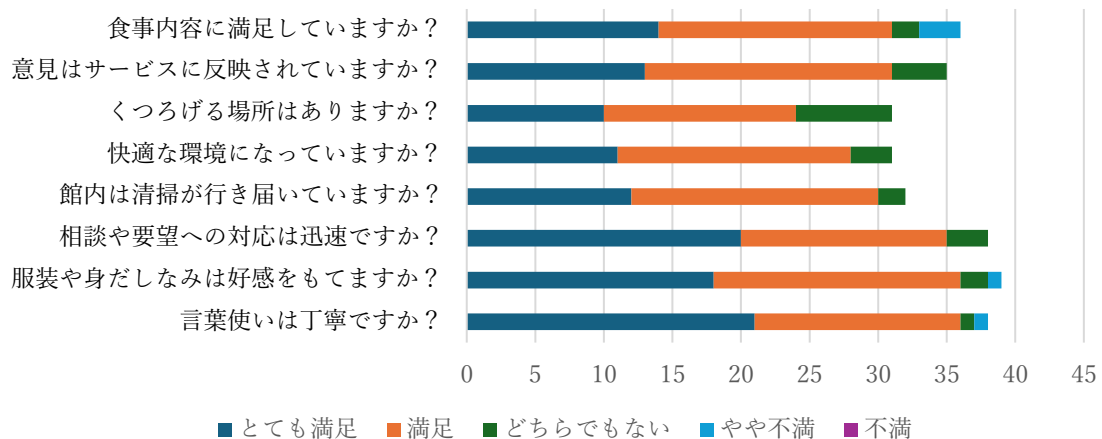
※配布数 77 件 回収数 53 件 回収率 68.8%

有智の郷ショートステイ



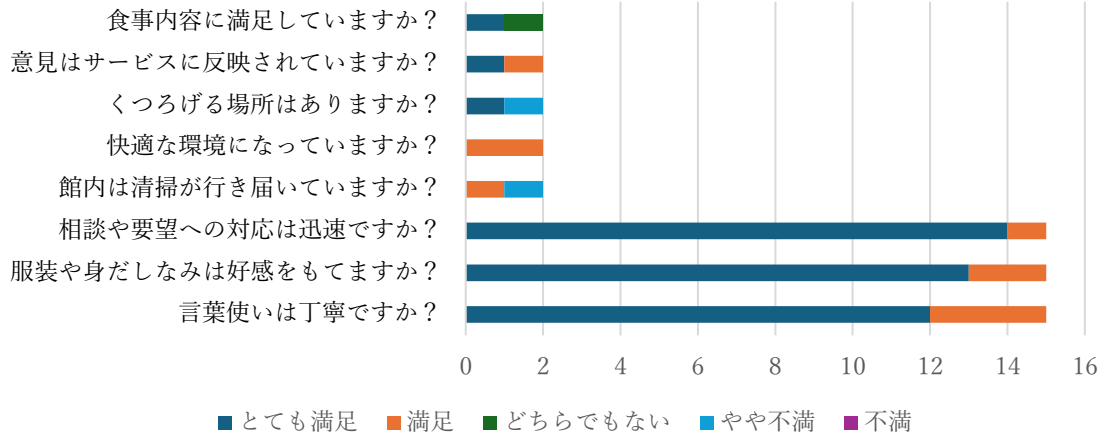
※配布数 13 件 回収数 9 件 回収率 69.2%

有智の郷デイサービスセンター



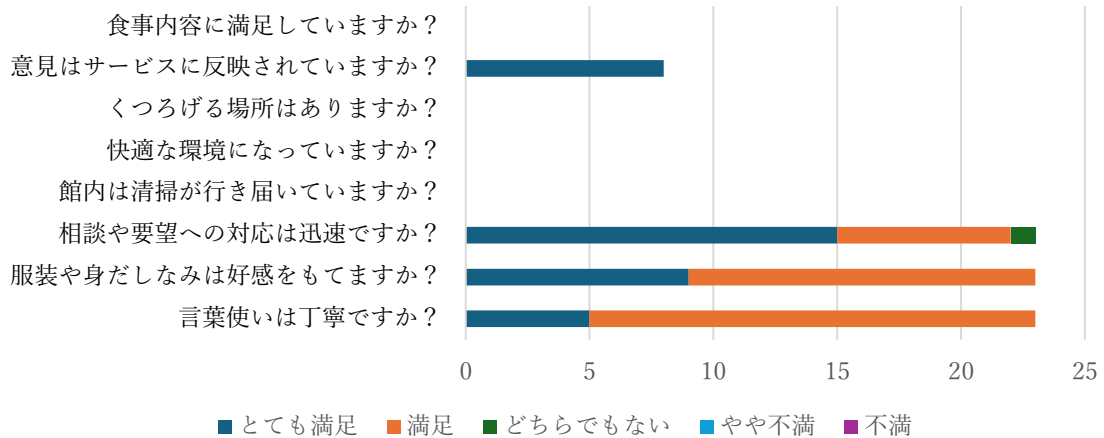
※配布数 40 件 回収数 39 件 回収率 97.5%

ケアマネジメントセンター有智の郷



※配布数 15 件 回収数 15 件 回収率 100%

包括支援センター有智の郷



※配布数 23 件 回収数 23 件 回収率 100%

アンケート意見に対するの回答

「特別養護老人ホーム京都ひまわり園・アネックス」

・居室の清掃をもう少ししていただければありがたいです。

→ ご指摘ありがとうございます。清掃状況について改めて確認し、定期的な清掃の徹底とチェック体制の強化を図ってまいります。

・アンケート項目でわからないことが多く答え辛かった。面会が少なくこのアンケートに答えることで役に立つのか疑問です。

→ 貴重なご意見ありがとうございます。設問内容については分かりやすい表現へ見直しを行います。また、アンケート結果はサービス改善に活用しておりますので、今後も参考にさせていただきます。

・本人も職員の皆様に感謝しています。娯楽室や庭園などがあれば、より楽しめて癒されるのではと思います。

→ 温かいお言葉ありがとうございます。娯楽室や庭園等につきましては、建物の構造上、新たに整備することは難しい状況です。しかしながら、既存の共有スペースを活用しながら、ご利用者に楽しみや癒しを感じていただける環境づくりに努めてまいります。

「ケアハウスポポロ21」

・ごはんが固い時があります

→ ご迷惑をおかけし申し訳ありません。炊飯状態の確認を徹底し、安定した提供ができるよう改善いたします。

・お風呂の温度を42~43℃高めにしてほしい

→ ご意見ありがとうございます。入浴時の温度につきましては、安全面を考慮し適正温度で統一して設定しております。そのため個別での温度調整は難しい状況ですが、ご理解いただきますようお願いいたします。

・イズミヤ便の増便を希望します

→ ご要望ありがとうございます。利用状況を踏まえ検討した結果、増便対応を行っておりません。

・マイクの音が戸を閉めていると聞こえにくい 戸を開けていると言葉がはっきりしない
→ ご不便をおかけし申し訳ありません。音量や設備の調整を行い、聞き取りやすい環境づくりに努めます。

「グループホーム京都ひまわり園」

・訪問した時一緒に食事をしたい。わからないので満足と思っているがコスモスカフェの様に利用者と一緒にその日の物を実費で「楽しいな」「おいしいね」と言ってランチをしたい。

→ 貴重なご意見をありがとうございます。

ご家族の皆様にも施設で提供している食事を知っていただくとともに、ご利用者との交流の機会として、今年度より年2回の食事会を開催いたします。

第1回目は6月27日(土)12時から開催を予定しております。今後ご家族とご利用者が楽しい時間を共有できる機会づくりに努めてまいります。

・空調設備(エアコン)の清掃いつされていますか?自費を出してもいいのでしてほしいです。服のチョイスがおかしい。破れていたり、ボタンが取れている時は報告して頂きたいです。

→ 空調設備につきましては、年2回 施設設備を担当している業者よりフィルター清掃を実施しております。なお、エアコン内部のクリーニングをご希望の場合は、職員にご相談ください。

衣類については点検を強化し、不備があった際は速やかにご報告いたします。

「京都ひまわり園デイサービスセンター」

・場内に軽音楽等流したらいかがでしょうか。

→ ご提案ありがとうございます。フロアではテレビを視聴される機会も多いため、館内全体で常時音楽を流すことは難しい状況です。今後ご利用者が快適に過ごせる環境づくりに努めてまいります。

・マシンの種類と数を増やしていただきたい。

→ ご要望ありがとうございます。現在の設置台数やスペースの都合上、機器の増設は難しい状況となっております。ご理解いただきますようお願いいたします。

「特別養護老人ホーム有智の郷」

・もっと外出させてほしい

→ ご要望ありがとうございます。安全面や体調を考慮しながら、外出機会の充実に努めてまいります。

・年末年始以外の面会予約を廃止してほしい。特に土日祝。または単に差し入れの場合でも面会となるのか、そうでないかわからない。

→ 面会につきましては、年末年始を含め日々の運用について法人内で検討のうえ、現在は予約制とさせていただきます。なお、差し入れのみの場合はご予約不要とし、持参された物は事務所にてお預かりしております。今後も分かりやすい周知に努めてまいります。

・面会時の記入簿についても、代表者の名前、電話、人数のみとして頂きたい。

→ 面会時の記入簿については、必要項目を見直し、簡素化し新たな書式へ変更しております。

・冬場の室内全体の乾燥が気になります。加湿器を置いてくださっていますが、部屋の大きさから少ないと思います。

→ ご指摘ありがとうございます。湿度、加湿状況を確認し、必要に応じて機器の増設や管理の見直しを行います。

・お風呂へ入る際、やや本人が不安がっています。やや深いので入りにくい。

→ ご不安に配慮し、安心して入浴いただけるよう介助方法や環境の見直しを行います。また入浴時のご不安を軽減し、より安全・安心にご利用いただけるよう、新たにミスト浴を導入しております。今後ご本人の状態に合わせた入浴介助を行い、安心して入浴していただけるよう努めてまいります。

・衣類の厚着・薄着等の助言もしてあげてほしい。

→ 職員からの声かけや調整を強化し、快適に過ごしていただけるよう支援いたします。

・忙しくて大変かと思いますが、日常の中で入居者にもう少し話しかけをしてもらえたらと思います。

→ 大切なご意見として受け止め、日常的なコミュニケーションの充実に努めます。

・衣類等他の方のものが混じっている場合があります。

→ ご迷惑をおかけし申し訳ありません。管理方法を見直し、再発防止に努めます。

「有智の郷ショートステイ」

- ・口腔ケアをしっかりと行ってほしい。

→ ご指摘ありがとうございます。口腔ケアの実施状況を再確認し、適切に行えるよう徹底いたします。

- ・ショートステイは様子を書いてもらいますが、大まかで本人が何もしないから書きようがないのかもしれませんが、『変わりなく過ごされていましたが』だけで書くことがないのか少し物足りないです。

→ ご意見ありがとうございます。日々の様子が伝わるよう、記録内容の充実を図ってまいります。

「有智の郷デイサービスセンター」

- ・トイレのシャワーが出ないので早く治してほしいです。リハビリをもう少ししてほしいです。

→ ご不便をおかけし申し訳ありません。設備は修繕対応いたしました。リハビリについても内容の充実を検討いたします。

- ・食事の量が少ない。おやつの内容が良くない。
- ・おやつがもう少し質の良いものが食べたいと言っている。

→ ご意見ありがとうございます。

食事につきましては、栄養バランスや健康状態を考慮して提供しております。また、ご飯はおかわりもご用意しておりますので、ご希望の際は遠慮なく職員へお申し付けください。

おやつにつきましては、令和8年4月より1日50円のご負担をいただき、内容の充実を図っております。今後もご利用者に喜んでいただけるよう努めてまいります。

- ・脂っぽい食事が多い(不満)

→ 調理内容を見直し、より食べやすく健康的な食事提供に努めます。

- ・カラオケを増やしてほしい。

→ご要望ありがとうございます。いただいたご意見を参考にしながら、ご利用者の皆さまに楽しんでいただけるレクリエーション活動の充実に努めてまいります。